GUIDE D'UTILISATION ENTREPRENEUR

INSTALLATION • FONCTIONNEMENT
ENTRETIEN • RÉPARATION BAINS / DOUCHES
TOURBILLON • ACTIV-AIR

Produits Neptune

produitsneptune.com

Conserver ce guide pour usage ultérieur

Merci d'avoir choisi un produit de qualité, signé Produits Neptune. Votre confiance en nous est d'une importance primordiale au niveau du succès de notre entreprise.

Vous êtes maintenant l'heureux propriétaire d'une baignoire/douche Produits Neptune, un produit haut de gamme qui vous procurera des années de plaisir et de détente s'il est installé et entretenu correctement.

Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité, d'installation et d'entretien de ce guide. Nous recommandons avec insistance de faire installer ce produit par un spécialiste compétent et autorisé, conformément aux codes et règlements gouvernementaux.

Table des matières

INTRODUCTION

Consignes de sécurité importantes 3
Consignes d'utilisation 3

INSTALLATION

Installation de la baignoire : Préparatifs 3
Outils nécessaires 3
Matériaux nécessaires 3
Préparation de l'emplacement 4
Pattes en styromousse 4
Installation dans une niche 4
Installation du podium 5
Installation d'un bain encastré 6
Installation de la robinetterie 6
Branchement du système (installation électrique) 6
Finition des niches, plates-formes et podiums 9
Installation d'un tablier (facultatif) 9
Tabliers de hauteur fixe 9
Tabliers de hauteur réglable 10

MODE D'EMPLOI

Installation des douches et bases de douche 11
Tourbillons et contrôles d'air 13

ENTRETIEN

Nettoyage courant 13
Tourbillon 13
Activ-Air 13
Changement de l'ampoule 13

RÉPARATION DE L'ACRYLIQUE

Taches 13
Petites égratignures 13
Réparation de dommages importants 13

DÉPANNAGE 14

LA GARANTIE 15

INFORMATIONS IMPORTANTES À CONSERVER 15

Installation

INSTALLATION DE LA BAIGNOIRE : PRÉPARATIFS

Avant d'installer une nouvelle baignoire Produits Neptune, nous recommandons fortement de suivre les étapes de vérification suivantes et qu'un plombier agréé en fasse l'installation !

- Faire l'inspection visuelle de la baignoire pour s'assurer qu'elle n'a pas subi de dommage en cours de transport. *En cas de dommage, ne pas procéder à l'installation.*
- S'assurer que la baignoire est bien celle qui a été commandée, que ses dimensions sont exactes et que l'emplacement du drain correspond aux plans.
- Ne jamais utiliser la pompe, la tuyauterie ou les jets pour soulever ou manipuler la baignoire ou la douche, afin d'éviter d'endommager les appareils et l'étanchéité des connexions.
- S'assurer que le plancher de la salle de bains est de niveau et qu'il est assez résistant pour supporter le poids de la baignoire remplie d'eau (environ 450 kg ou 1 000 lb). LES PIEDS DE LA BAIGNOIRE DOIVENT ÊTRE EN CONTACT AVEC LE PLANCHER. LA BAIGNOIRE NE DOIT PAS ÊTRE SUSPENDUE PAR LE REBORD SUPÉRIEUR SEULEMENT.
- Si vous utilisez une baignoire avec le tablier non réglable (facultatif), la baignoire doit être installée à la hauteur qui convient.
- IL EST ESSENTIEL D'AVOIR UN PANNEAU D'ACCÈS. La plupart des codes du bâtiment exigent l'installation d'un panneau d'accès d'un minimum de 30 x 55 cm (12 x 22 po) pour l'entretien de la tuyauterie, du moteur, du bloc de commande et du clavier. Dans le cas d'un appel de service, le panneau d'accès doit permettre au technicien d'accéder aux pièces défectueuses. Dans le cas échéant, Produits Neptune ne se porte pas responsable des coûts additionnels.
- Pour protéger la baignoire en cours d'installation, découper un morceau de carton dans l'emballage et le déposer dans la baignoire.
- Si votre baignoire a une pellicule de plastique protectrice, ne pas la retirer avant de terminer l'installation. Si nécessaire, retirer un peu la pellicule pour installer le drain, le trop-plein et la robinetterie. Retirer aussi la pellicule des endroits où elle pourrait demeurer coincée lors de l'installation.

  Pour retirer une pellicule collée, imbiber un linge d'alcool isopropylique et passer sur la totalité de la surface de plastique.
- Si la baignoire est dotée d'un système Tourbillon, Activ-Air ou d'une lumière, procéder à un essai avant l'installation finale. Ces systèmes sont testés en usine, mais certains éléments peuvent s'être déplacés en cours de transport et d'installation.
- Les systèmes Tourbillon et Activ-Air doivent être branchés avant l'installation finale.

OUTILS NÉCESSAIRES

- Niveau
- Emporte-pièce (pour l'installation de la robinetterie)
- Scie sauteuse (pour l'installation du podium)
- Lunettes de protection
- Ruban à mesurer
- Pistolet à calfeutrer

MATÉRIAUX NÉCESSAIRES

- Calfeutrage de silicone pour salles de bains (résistant aux moisissures)
- Colle de construction
- Baguette de bois de 1 po x 2 po pour fixer la baignoire au mur
- Planches de bois de 2 po x 3 po pour construire le podium ou le tablier
- Contreplaqué pour l'extérieur de 5/8 po pour couvrir le podium ou le tablier
- Vis à bois no 8 de 1 1/4 po
- Nécessaire de renvoi d'eau et de trop-plein (vendu par le détaillant Produits Neptune)
- Mortier (si vous utilisez l'option du lit de mortier)

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

⚠ **ATTENTION : toujours appliquer les règles de prudence élémentaires lors de l'utilisation de votre baignoire et de tout appareil électrique.**

⚠ **DANGER : risque de décharge électrique.** Cet appareil doit être branché à un circuit protégé par un disjoncteur de fuite à la terre de catégorie A. La mise à la terre est obligatoire et l'appareil doit être installé par un technicien compétent. Installer un panneau d'accès pour permettre l'entretien ou la réparation.

⚠ **ATTENTION : risque de décharge électrique.** Un électricien agréé doit effectuer tous les raccords électriques.

⚠ **ATTENTION : risque de décharge électrique.** Débrancher avant la réparation.

⚠ **ATTENTION : risque de blessures ou de dommages matériels.** Veuillez lire attentivement toutes les consignes avant de commencer l'installation, y compris les exigences ci-dessous.

- Suivre à la lettre toutes les recommandations des codes de plomberie et d'électricité.
- Permettre le libre accès à la pompe. Installer un panneau d'accès directement attenant à la pompe pour permettre l'entretien de la pompe et des commandes.

⚠ **ATTENTION : toute modification non autorisée peut entraîner un fonctionnement dangereux et un mauvais rendement des appareils à tourbillons ou à jets d'air.** Produits Neptune ne pourra être tenue responsable d'aucune blessure et d'aucun dommage matériel causés par toute modification non autorisée, peu importe si l'appareil est sous garantie ou non.

⚠ **DANGER : risque de noyade pour les enfants.** Pour réduire le risque de noyade accidentelle, ne pas laisser les enfants utiliser la baignoire sans surveillance.

CONSIGNES D'UTILISATION

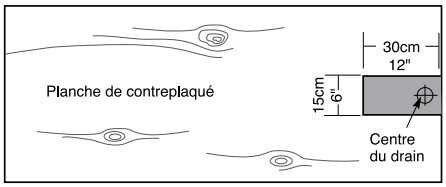
Il est recommandé de suivre les consignes suivantes :

- Le couvercle de succion doit être en place en tout temps pour réduire le risque d'aspiration des cheveux ou des membres.
- Lorsque le tourbillon est en fonction, garder les cheveux et les membres à au moins 15 cm (6 po) du couvercle d'aspiration. Attacher les cheveux dont la longueur dépasse les épaules.
- Ne pas faire fonctionner d'appareils électriques (téléphone, téléviseur, radio, sèche-cheveux, etc.) à moins de 1,5 mètre (5 pi) de la baignoire.
- Ne jamais laisser d'enfant sans surveillance dans la baignoire.
- Ne pas faire fonctionner le tourbillon si le niveau de l'eau n'atteint pas au moins 5 cm (2 po) au-dessus des jets supérieurs.
- Pour éviter d'endommager le fini de la baignoire, ne pas employer de produits nettoyants abrasifs.
- La température de l'eau ne doit pas dépasser 40°C (104°F). Le bain dans une eau dont la température dépasse cette température peut être dangereux pour la santé. Les femmes enceintes doivent demander l'avis de leur médecin avant de se baigner dans un bain tourbillon.
- Le système de tourbillon doit être nettoyé au moins une fois par mois.
- Il faut bien mélanger les huiles essentielles dans un verre avec de l'eau avant de les introduire dans la baignoire. Une mauvaise utilisation pourrait entraîner des irritations à la peau et des dommages à la baignoire. Bien lire les instructions avant l'utilisation.

PRÉPARATION DE L'EMPLACEMENT

- Balayer les débris et passer l'aspirateur pour s'assurer que la baignoire sera bien de niveau et qu'aucune poussière n'endommagera les systèmes.
- Vérifier le niveau et la résistance du plancher. Le plancher doit être suffisamment de niveau pour permettre d'obtenir l'horizontalité au moyen des pattes ajustables. Une baignoire de taille moyenne remplie d'eau peut peser jusqu'à 450 kg (1 000 lb) et le plancher doit être assez résistant pour supporter ce poids.
- Pratiquer une ouverture de 15 cm x 30 cm (6 po x 12 po) dans le plancher pour le drain et le trop-plein *(voir la figure 1)*. S'assurer que cet espace ne comporte aucune obstruction.

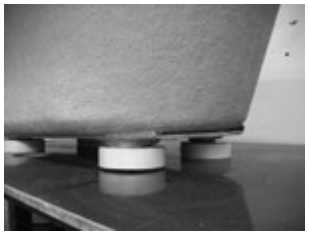
Fig. 1



- L'installation de base de la plomberie (tuyaux de drain et d'alimentation d'eau) doit être effectué par un plombier compétent et agréé avant l'installation de la baignoire.
- L'installation électrique des baignoires pourvues de système Tourbillon, Activ-Air ou d'éclairage doit être effectuée par un électricien compétent et agréé. Chaque système doit être branché à un circuit exclusif de 15 ampères à disjoncteur de fuite à la terre ou, lorsque la loi le permet, à une prise de courant à disjoncteur de fuite à la terre.

PATTES EN STYROMOUSSE

Les pattes ajustables des bains Neptune sont désormais munies de protecteurs en styromousse pour minimiser les bris et assurer un meilleur transport. Ces protecteurs, qui se situent autour des pattes du bain, ne sont utiles qu'au transport et **doivent absolument être enlevés avant l'installation**.



Avec protecteurs en styromousse

Sans protecteur en styromousse

INSTALLATION DANS UNE NICHE

Lorsque la baignoire doit être installée dans une niche (c.-à-d. encastrée entre 2 ou 3 murs), suivre les instructions ci-dessous.

- **Étape 1 :** nous vous suggérons de faire installer le trop-plein et le drain par un plombier compétent et agréé, conformément aux instructions du fabricant et au code du bâtiment.
- **Étape 2 :** la baignoire doit être mise en place et mise de niveau en ajustant les pattes de métal réglables en faisant pivoter les pieds jusqu'à la hauteur souhaitée. Mettre de niveau la partie la plus longue de la baignoire d'abord, en posant un long niveau sur le rebord qui longe le mur *(voir la figure 2)*. Ensuite, mettre de niveau les côtés à l'aide des pattes de métal ajustables.

  S'assurer que la pente d'écoulement des rebords avec bride de carrelage sont vers l'intérieur du bain. En vue de l'installation du tablier facultatif des baignoires VÉLONA et JUNA, la baignoire doit être installée à une hauteur déterminée. Voici comment déterminer cette hauteur :

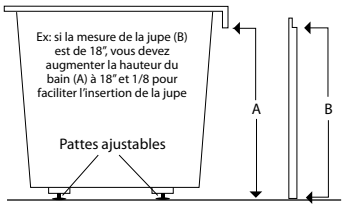
  La mesure de la hauteur du bain se calcule à partir du plancher fini* jusqu'au dessous de la coupe du bain (A). Cette mesure doit être la même que la hauteur de la jupe (B)** et ajouter 1/8" *(voir figure 2)*.

  *Il est essentiel d'établir à quelle hauteur sera la finition du plancher (céramique, bois franc, etc.) pour établir cette hauteur.

  ** Il ne faut pas prendre en considération la mesure totale de la jupe, mais bien celle définie par la lettre B de la *figure 2*.

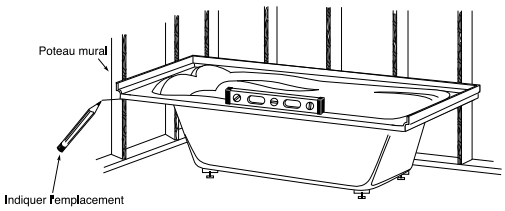
  Suite à l'ajustement, assurez-vous que le bain est parfaitement de niveau avant de poursuivre l'installation.

Fig. 2



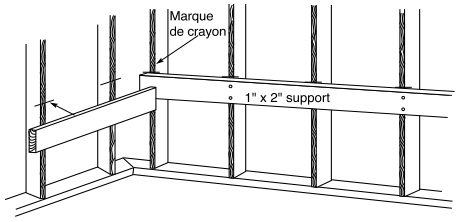
- **Étape 3 :** au moyen d'un crayon, faire une marque vis-à-vis les poteaux muraux situés directement sous le rebord de la baignoire *(voir la figure 3)*. Si l'on désire installer la baignoire dans un lit de mortier, faire une marque pour indiquer la position des pieds.

Fig. 3



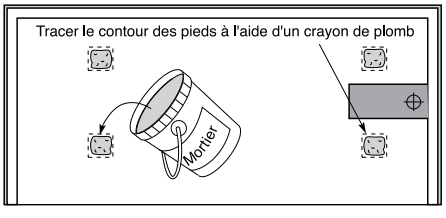
- **Étape 4 :** enlever la baignoire pour avoir accès aux murs.
- **Étape 5 :** couper dans la baguette de 1 po x 2 po des appuis pour le rebord de la baignoire. Les appuis doivent être assez longs pour convenir à chacun des murs auxquels la baignoire sera fixée. Fixer la baguette aux poteaux muraux, la partie supérieure de la baguette vis-à-vis les marques faites à l'étape 2 *(voir la figure 4)*.

Fig. 4



- **Étape 6 :** lit de mortier (facultatif, mais recommandé pour les installations des bains, des douches et des bains avec un tablier intégré). En guise de protection, installer un plastique entre le bain et le mortier. Du mortier fraîchement mélangé devrait maintenant être étendu sur le plancher où les pieds du bain seront situés (indiqué à l'étape 2) *(voir la figure 5)*.

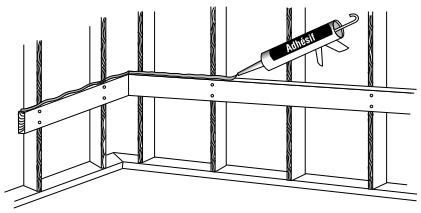
Fig. 5



- **Étape 7 :** appliquer une bande de colle de construction sur le dessus des baguettes de soutien de 1 po x 2 po *(voir la figure 6)* pour empêcher la baignoire de bouger et compenser pour l'inégalité de la fibre de verre sous le rebord.
- **Étape 8 :** mettre la baignoire en place. S'assurer que les côtés de la baignoire sont en contact avec les baguettes de soutien. **Dans le cas d'un lit de mortier**,

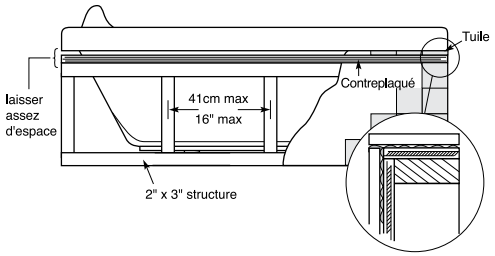
s'assurer que le mortier s'est étendu sous la pression de la baignoire et que les pieds sont bien soutenus. Ajouter du mortier au besoin. **En l'absence d'un lit de mortier**, coller les pattes de métal à l'aide de colle de contruction.

Fig. 6



- **Étape 9 :** si la baignoire n'est pas pourvue d'un tablier intégré, on doit construire un muret au moyen des montants de 2 po x 3 po espacés de 41 cm (16 po) centre à centre *(voir la figure 7)*. **S'assurer de laisser assez d'espace entre le dessus du muret et le dessous du rebord de la baignoire pour permettre l'installation du contreplaqué et de la tuile de céramique ou de tout autre matériau de finition.**

Fig. 7



- **Étape 10 :** Une fois l'installation complétée (incluant l'installation de la robinetterie), sceller le bain sur le podium avec du silicone.

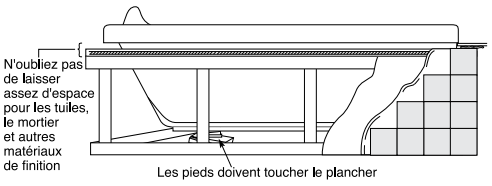
INSTALLATION DU PODIUM

Lorsque la baignoire doit être installée dans un podium, nous suggérons de suivre les instructions ci-dessous.

REMARQUE : **la baignoire doit reposer sur ses pattes. Les pattes doivent être en contact avec le plancher en tout temps. Le rebord doit toucher le podium mais ne pas être soutenu.**

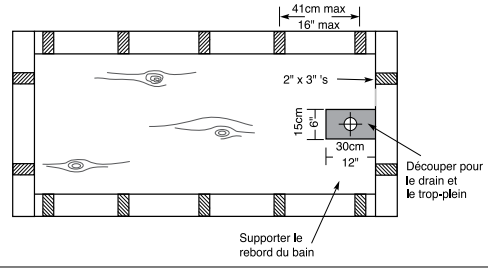
- **Étape 1 :** calculer la hauteur de la structure du podium. Se rappeler que le matériau de finition doit être inséré entre le rebord de la baignoire et la structure du podium et que l'on doit en conséquence en soustraire l'épaisseur de la hauteur totale lors de la construction de la structure *(voir la figure 8)*.

Fig. 8



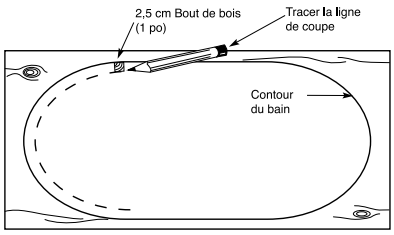
- **Étape 2 :** construire le bâti du podium au moyen des montants de 2 po x 3 po espacés de 41 cm (16 po) centre à centre. S'assurer que le bâti est de niveau. Le bâti doit être conforme au code du bâtiment *(voir la figure 9)*.

Fig. 9



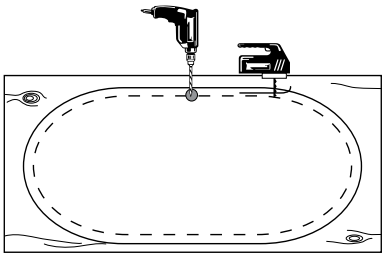
- **Étape 3 :** découper une ouverture de 15 cm x 30 cm (6 po x 12 po) dans le plancher pour le drain et le trop-plein.
- **Étape 4 :** couvrir le dessus du podium d'un contreplaqué pour l'extérieur de 5/8 po. Visser le contreplaqué au bâti.
- **Étape 5 :** enlever la baignoire du podium et dessiner une ligne de coupe à 2,5 cm (1 po) à l'intérieur du contour déterminé à l'étape 5 *(voir la figure 10)*. On peut employer une chute de coupe de 2,5 cm (1 po) pour simplifier le procédé.

Fig. 10



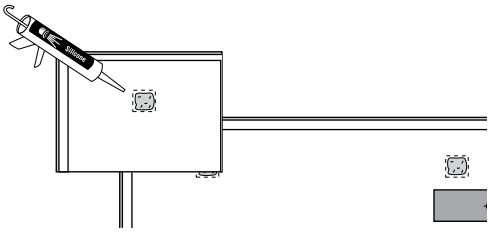
- **Étape 6 :** percer un avant-trou sur la ligne de coupe. Découper le long de la ligne de coupe au moyen d'une scie sauteuse *(voir la figure 11)*.

Fig. 11



- **Étape 7 :** le trop-plein et le drain doivent être installés par un plombier compétent et agréé, conformément aux instructions du fabricant et au code du bâtiment.
- **Étape 8 :** balayer les débris et passer l'aspirateur (les débris pourraient être aspirés dans les systèmes et les endommager, ce qui n'est pas couvert par la garantie).
- **Étape 9 :** installer la baignoire dans le podium. S'assurer qu'elle glisse bien dans l'ouverture pratiquée et qu'il reste suffisamment d'espace pour le trop-plein. Effectuer toute modification nécessaire avant la prochaine étape. Si vous utilisez un lit de mortier, tracer le contour des pieds sur le plancher et enlever le bain du podium.
- **Étape 10 :** lit de mortier (facultatif). En guise de protection, installer un plastique entre le bain et le mortier. Du mortier fraîchement mélangé devrait maintenant être étendu sur le plancher où les pieds du bain seront situés (indiqué à l'étape précédente) *(voir la figure 12)*.

Fig. 12



- **Étape 11 :** (baignoire sur lit de mortier seulement). Installer la baignoire dans le podium. Mettre la baignoire de niveau, d'abord sur la longueur, puis sur la largeur. S'assurer que le mortier s'est étendu sous la pression de la baignoire et que les pieds sont bien soutenus. Ajouter du mortier si nécessaire.

INSTALLATION D'UN BAIN ENCASTRÉ

- **Étape 1 :** Construire un podium suffisamment résistant pour supporter le poids de la plateforme qui recouvrera le bain en veillant à laisser un espace d'environ 1/16ème de pouce (1.5mm) entre le dessous du plateau et le dessus du bain.
- **Étape 2 :** Installer le bain selon les recommandations du guide d'installation fourni.
- **Étape 3 :** Installer la plateforme selon les recommandations du fabricant puis mettre un ruban de silicone entre la plateforme et le dessus du bain. Essuyer les excédants de silicone immédiatement. Les bordures du bain ayant un léger angle, de façon à ce que l'eau s'écoule à l'intérieur du bain, l'écart entre la plateforme et le bain variera selon le recouvrement choisi.

  La plateforme est proche du bord extérieur du bain, l'espace entre le bain et la plateforme est petit et nécessitera un petit ruban de silicone *(voir figure 13)*.

  La plateforme dépasse à l'intérieur du bain, l'espace entre le bain et la plateforme est grand et nécessitera un plus gros ruban de silicone mais qui sera caché sous la plateforme *(voir figure 14)*.

Fig. 13

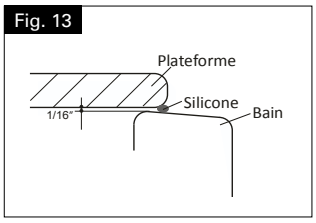
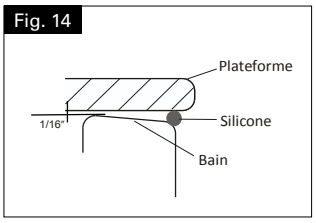


Fig. 14



INSTALLATION DE LA ROBINETTERIE

- **Étape 1 :** (robinetterie installée sur la baignoire). Les robinets peuvent être installés sur la baignoire, le podium ou le mur. On doit prendre des précautions avant de percer l'acrylique.
  - Positionner les cloches à robinet et vérifier si elles sont de niveau avant de percer les trous.
  - Toujours employer un emporte-pièce bien aiguisé dont la mèche est longue d'au moins 6 mm (1/4 po) de la scie.
  - Le trou doit toujours être plus grand que le robinet, car forcer un objet dans un trou trop petit endommagera l'acrylique.
  - Forer lentement et de façon constante, en laissant l'outil faire le travail. Ceci permet de réduire la chaleur qui ferait fondre l'acrylique.
  - Ne pas trop serrer les robinets lors de l'installation pour ne pas endommager l'acrylique.
- **Étape 2 :** une fois la robinetterie installée, faire un essai d'étanchéité. On recommande un essai de 20 minutes. Remplir la baignoire au-dessus du trop-plein et attendre 20 minutes. Si on ne décèle aucune fuite des raccords, poursuivre l'installation.

BRANCHEMENT DU SYSTÈME (installation électrique)

Tous les raccords électriques doivent être effectués par un électricien compétent et agréé, et doivent être conformes au code du bâtiment régional. Il est essentiel d'avoir un panneau d'accès. La plupart des codes du bâtiment exigent l'installation d'un panneau d'accès d'un minimum de 30 x 55 cm (12 x 22 po) pour l'entretien de la tuyauterie, du moteur, du bloc de commande et du clavier. Dans le cas d'un appel de service, le panneau d'accès doit permettre au technicien d'accéder aux pièces défectueuses. Dans le cas échéant, Produits Neptune ne se porte pas responsable des coûts additionnels.

Chaque composantes de plus de 6 AMP (pompe, souffleur ou chauffe-eau) doivent être branchées à un circuit exclusif de 15 ampères à disjoncteur de fuite à la terre ou, lorsque la loi le permet, à une prise de courant à disjoncteur de fuite à la terre.

Les systèmes et commandes sont conçus pour fonctionner sur courant alternatif de 110/120 V, 60 Hz (Amérique du Nord).

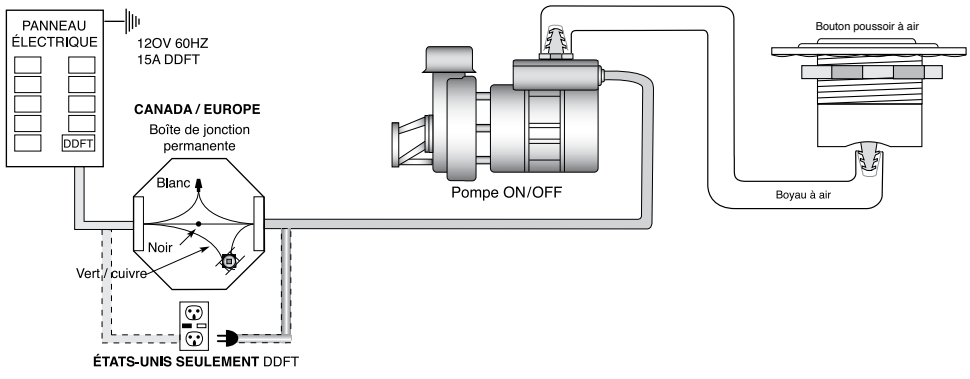
- **Étape 1 :** couper le courant du circuit de la baignoire au panneau électrique.
- **Étape 2 :** connecter le câblage de la turbine et/ou de la pompe et/ou du chauffe-eau et/ou de l'éclairage au panneau électrique avec un câble *(voir les figures 16 et 17)*. Si la distance entre le panneau électrique et la baignoire dépasse 30 m (100 pi), consulter le code du bâtiment pour s'assurer que le câble est de calibre suffisant.
- **Étape 3 : bouton pression à air :** le bouton pression à air est installé en usine. Le bouton pression comprend un joint d'étanchéité auto-obturateur qui le maintient en place. Selon le modèle, il se branche directement dans la pompe et/ou la turbine et/ou la boîte d'alimentation de la lumière *(voir les figures 16 et 17)*.
- **Étape 4 : lumière d'ambiance :** la lumière de baignoire facultative s'allume au moyen d'un bouton à pression d'air. Le bouton à pression d'air pour la lumière d'ambiance est installé en usine.

  Le tuyau d'air est fixé aux raccords cannelés situés sous le commutateur et au module de contrôle de l'éclairage qui loge le transformateur. Le boîtier pour l'ampoule est installé en usine. Veuillez consulter *la page 13* du guide d'utilisation pour les instructions du changement d'ampoule.

  Raccordement électrique : le boîtier de contrôle est équipé de deux (2) fils. Un des fils est identifié LOAD/CHARGE et l'autre LINE/LIGNE. Le fil avec mention LIGNE sert à brancher la boîte de contrôle au courant 115V, 60HZ. Le fil avec mention CHARGE n'est pas utilisé pour cette installation. Par contre, il est recommandé de protéger les extrémités *(voir la figure 19)*.
- **Étape 5 :** chauffe-eau intégré (facultatif) : le chauffe-eau intégré comporte un détecteur de pression qui démarre automatiquement l'appareil uniquement lorsque la pompe fonctionne. Un voyant rouge situé sur le dessus du chauffe-eau s'allume pour indiquer que l'appareil est en fonctionnement. Aucun branchement autre que ceux de l'étape 2 n'est nécessaire *(voir la figure 18)*.
- **Étape 6 :** essai du système : on peut maintenant rétablir le courant au panneau électrique. Remplir la baignoire d'eau au-dessus des jets et faire fonctionner le système pendant vingt minute. Si aucune fuite n'est décelée et que tout fonctionne normalement, procéder au reste de l'installation.

Fig. 15

TOURBILLON



Produits Neptune

Fig. 16

SYSTÈME ACTIV-AIR

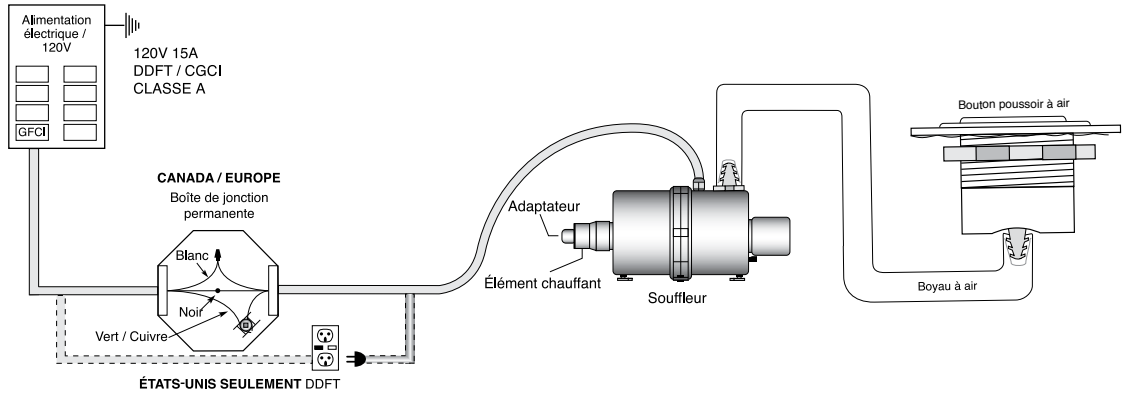
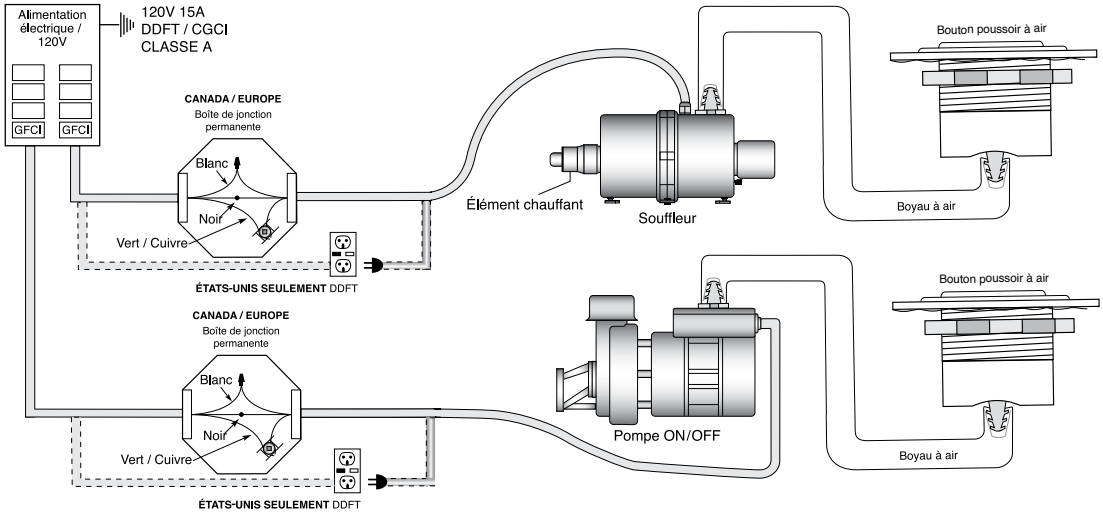
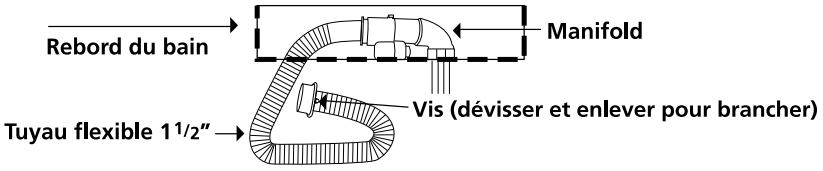


Fig. 17

SYSTÈME COMBO TOURBILLON / ACTIV-AIR



*



* Dans le cas où le souffleur est envoyé à part, brancher le tuyau flexible à l'adapteur de celui-ci.

Fig. 18

CHAUFFE-EAU

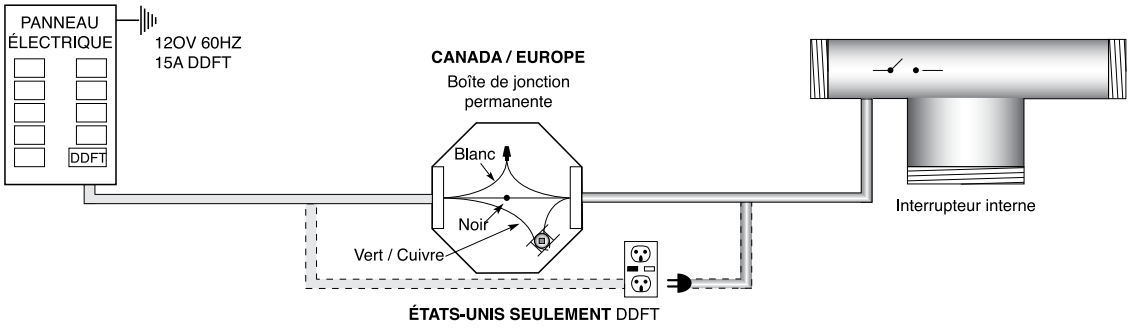
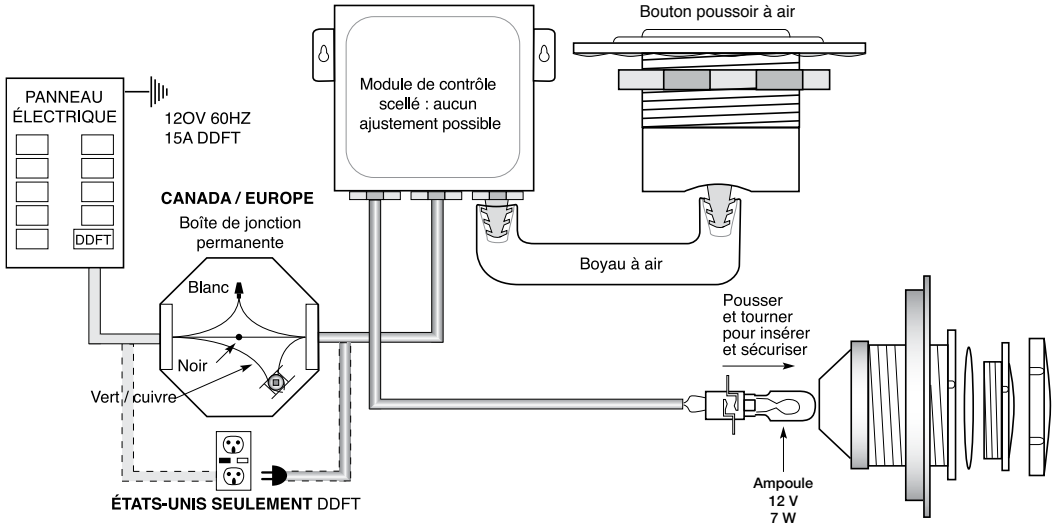


Fig. 19

LUMIÈRE

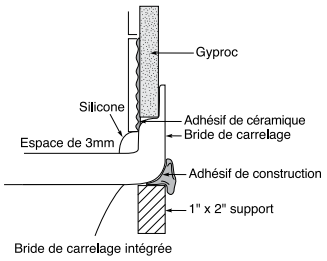


FINITION DES NICHES, PLATES-FORMES ET PODIUMS

Vous trouverez, ci-dessous quelques conseils pour obtenir une finition étanche d'aspect professionnel.

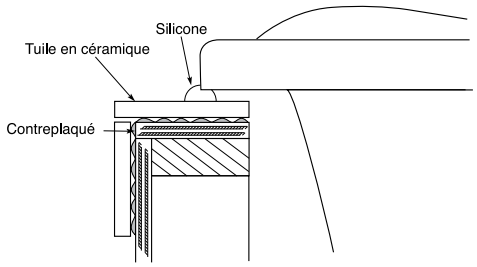
- La *figure 20* indique la manière d'installer les matériaux de finition d'une baignoire comportant une bride de carrelage.

Fig. 20



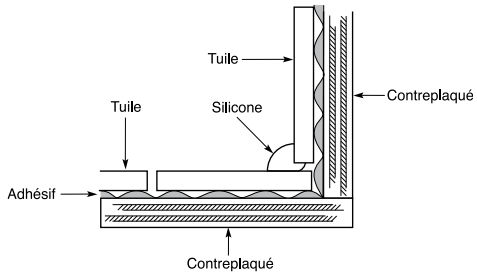
- La bride de carrelage ne remplace pas le calfeutrage. Toujours calfeutrer la baignoire avec du silicone de qualité pour salles de bains (résistant aux moisissures).
- La *figure 21* indique la manière d'installer les matériaux de finition d'une baignoire sur podium ou sur plate-forme.

Fig. 21



- Tous les angles de 90°, y compris la jointure des murs et du podium ou de la plate-forme,doivent être scellés au moyen de silicone *(voir la figure 22)*.

Fig. 22



INSTALLATION D'UN TABLIER *(facultatif)*

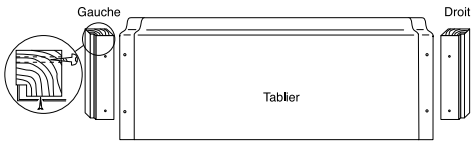
Produits Neptune offre deux types de tabliers : les tabliers de hauteur fixe, comme ceux des baignoires JUNA et VÉLONA et les tabliers de hauteur réglable, comme ceux de la baignoire EDORA. **Tous les tabliers sont plus courts de 7/8" que la baignoire à chaque extrémité pour permettre d'enlever le tablier après la finition des murs.** Suivre les consignes qui correspondent au type de tablier acheté.

TABLIERS DE HAUTEUR FIXE

La baignoire doit être installée à une hauteur déterminée pour que le tablier s'encastre facilement. Voir la procédure à la page 4 pour connaître la hauteur qui convient.

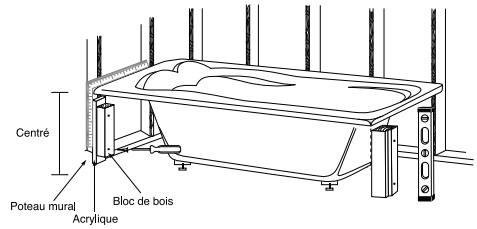
Le tablier comporte trois éléments : 2 blocs portant la mention « gauche » et « droit », et le tablier proprement dit *(voir la figure 23)*.

Fig. 23



- **Étape 1 :** à l'aide d'une équerre, dessiner au mur une ligne droite représentant la lèvre avant de la baignoire *(voir la figure 25)*. Visser les deux (2) blocs portant la mention « gauche » et « droit » à l'intérieur de la ligne précédemment dessinée. Ceux-ci doivent être de niveau avec la lèvre du bain et verticalement au niveau avec le poteau mural (bonhommes) *(voir la figure 26)*. La surface sur laquelle les blocs sont fixés doit être la même que celle sur laquelle le bain est appuyé. (ex.: 2 x 4 ou gypse)

Fig. 24



- **Étape 2 :** glisser le tablier en place en le poussant vers le haut, derrière le rebord de la baignoire *(voir la figure 27)*. Si cette dernière a été installée correctement, l'ajustement du tablier entre le rebord de la baignoire et le plancher sera serré.

Fig. 25

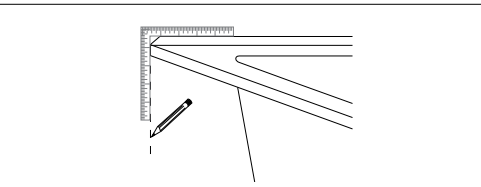


Fig. 26

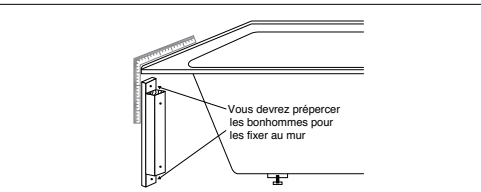
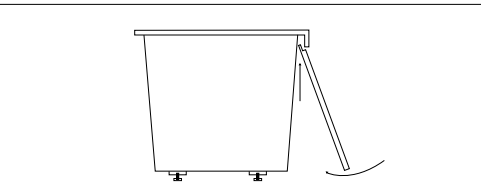
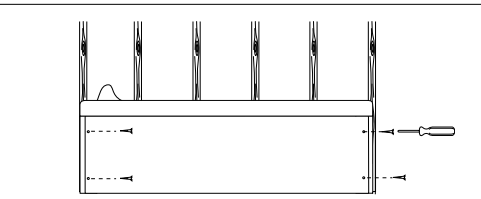


Fig. 27



- **Étape 3 :** Fixer le tablier aux deux blocs latéraux au moyen de vis que l'on insérera dans les trous préforés du tablier *(voir la figure 28)*. Installer les cache-vis sur les vis.

Fig. 28

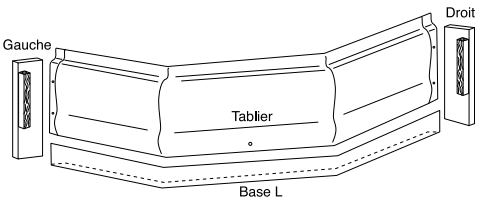


NOTE : Une fois la jupe installée, un jour entre le plancher fini et le bas de la jupe variera entre 1/16" et 1/8". Ce jour doit être caché par un joint de silicone.

TABLIERS DE HAUTEUR RÉGLABLE

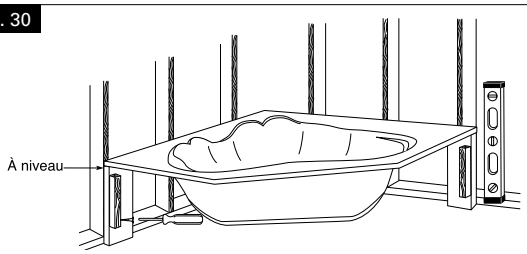
Le tablier se compose de 4 éléments : la base en L que l'on fixe au plancher, 2 blocs de fixation, portant la mention « gauche » et « droit », et le tablier *(voir la figure 29)*.

Fig. 29



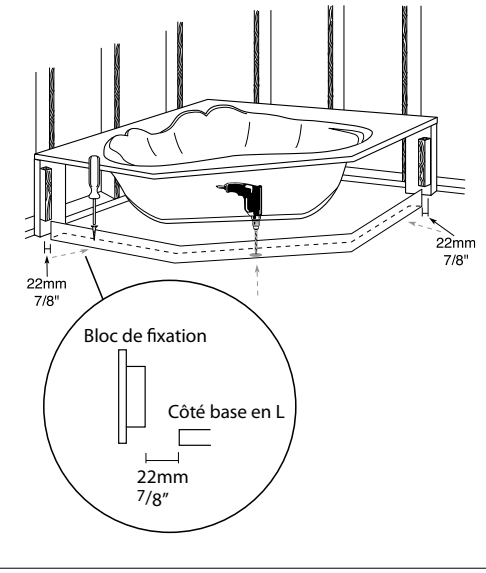
- **Étape 1 :** installer les deux blocs, qui doivent affleurer le rebord de la baignoire et être de niveau à la verticale *(voir la figure 30)*.

Fig. 30



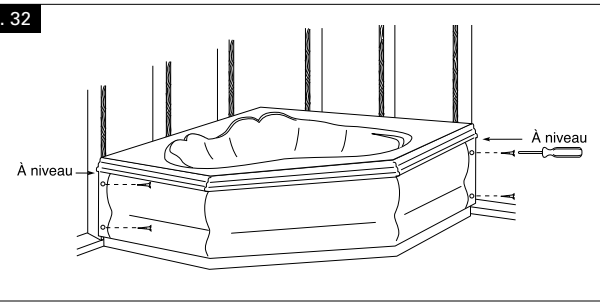
- **Étape 2 :** mettre en place la base en L à 22 mm (7/8 po) en retrait de la façade des blocs, tel qu'indiqué à la *figure 31*, et la visser au plancher.

Fig. 31



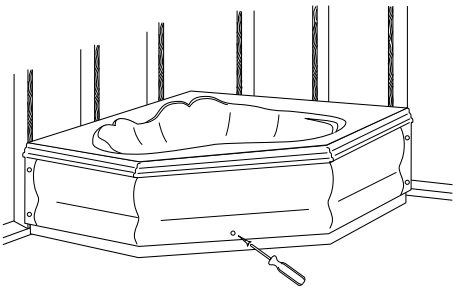
- **Étape 3 : (exige la collaboration de 2 personnes) :** mettre le tablier en place, sous le rebord de la baignoire, et le fixer aux deux blocs latéraux en posant des vis dans les trous préforés du tablier *(voir la figure 32)*.

Fig. 32



- **Étape 4 :** s'assurer que le tablier est de niveau au centre de la baignoire et qu'il est bien en place sous le rebord de la baignoire. Fixer le tablier à la base en posant une vis dans le trou préforé situé au centre du tablier *(voir la figure 33)*.

Fig. 33



- **Étape 5 :** installer les cache-vis sur les vis.

Mode d'emploi

INSTALLATION DES DOUCHES ET BASES DE DOUCHE

Veuillez lire attentivement les consignes d'installation et d'entretien contenues dans ce guide. Nous recommandons avec insistance de faire installer votre douche par un spécialiste compétent et autorisé, conformément aux codes et aux règlements gouvernementaux.

Ce produit de qualité a été minutieusement inspecté en usine contre tout défaut de fabrication avant d'être emballé. Si toutefois ce produit était défectueux, ne procédez pas à l'installation et avertissez immédiatement votre détaillant.

L'installation d'un produit défectueux ou la mauvaise installation d'un produit annule sur-le-champ la garantie du manufacturier. Pour faire honorer votre garantie, vous devez conserver votre facture d'achat ou nous en fournir une preuve en vous référant à votre détaillant.

PRÉPARATIFS

Avant d'installer votre nouvelle douche PRODUITS NEPTUNE, nous vous recommandons fortement de suivre les étapes suivantes :

- Avant de retirer votre ancienne douche, inspectez la nouvelle pour vous assurer qu'elle n'a pas subi de dommage en cours de transport. En cas de dommage, ne pas procéder à l'installation. Entrez en contact avec votre détaillant.
- S'assurer que la douche est bien celle qui a été commandée et que les dimensions sont exactes.
- S'assurer que toute la plomberie et tuyau d'évacuation sont en place selon les dimensions du modèle de votre douche ou base de douche.
- S'assurer que le plancher de la salle de bain est au niveau et qu'il est assez résistant pour supporter le poids de la douche et celui d'un adulte. Vous assurer également que les murs sont à l'équerre. Au besoin, niveler le plancher avec du niveleur à plancher.
- La plupart des codes du bâtiment exigent l'installation d'un panneau d'accès. Le code du bâtiment exige généralement l'installation d'un panneau d'accès d'un minimum de 30 X 50 cm pour faciliter l'entretien de la tuyauterie.

OUTILS NÉCESSAIRES

- Lunettes de protection
- Perceuse
- Tournevis
- Crayon et papier
- Ruban à mesurer
- Niveau
- Marteau
- Équerre
- Mèche de perçage

MATÉRIAUX NÉCESSAIRES

- Calfeutrage de silicone (résistant aux moisissures)
- Colle de construction
- Cales de nivellement (bardeaux de cèdre)
- Vis standards ou auto-perçantes
- Mortier (facultatif)

PRÉPARATION DU SITE

- S'assurer que l'espace réservé pour l'installation est exempt de tout matériaux. Balayer les débris et passer l'aspirateur pour que la douche soit bien au niveau.
- Dans le cas de rénovation, retirer tous les matériaux existants du mur afin d'installer la douche directement sur les montants.
- S'assurer que le cadre de bois a les dimensions appropriées.
- Si vous prévoyez installer une porte, il faudra prévoir des montants pour recevoir les vis de fixation lors de la pose des jambages. **Veuillez vous référer au guide d'installation fourni avec la porte.**
- Mettre en place toute la plomberie et les tuyaux de renvoi (drain) avant de fixer la douche.
- Vérifier la distance entre le mur, la douche et les montants afin que les garnitures de votre robinetterie s'ajustent bien.

INSTALLATION DU TOIT

Si vous avez choisi l'option toit, celui-ci doit être installé avant que la douche ne soit attachée aux murs *(voir la figure 34)*. Si vous n'avez pas choisi cette option, passez à l'INSTALLATION DE LA DOUCHE.

Fixer le toit aux murs de la douche à l'aide de vis. Les vis doivent traverser la lèvre de fixation de la douche et s'ancrer dans le bloc de bois installé préalablement sur le toit. Appliquer un joint de silicone entre les deux parties. **Ne pas utiliser de vis trop longues** *(voir la figure 35)*.

Fig. 34

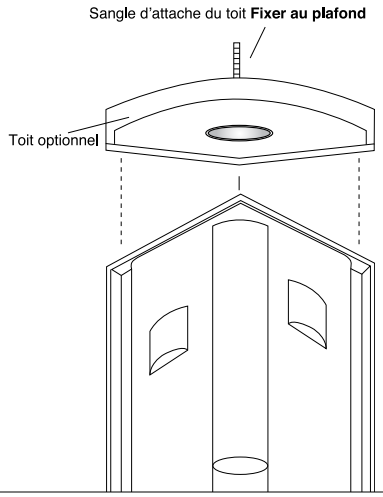


Fig. 35

INSTALLATION POUR MODÈLE HÉRA

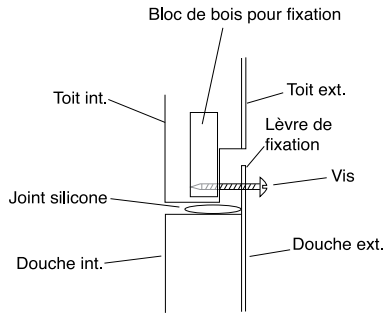


Fig. 36

INSTALLATION POUR MODÈLES ASTÉRIA, SATURNE ET ATLAS

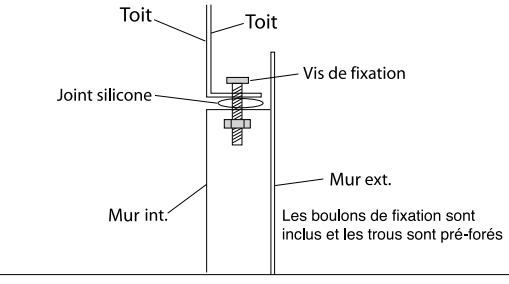
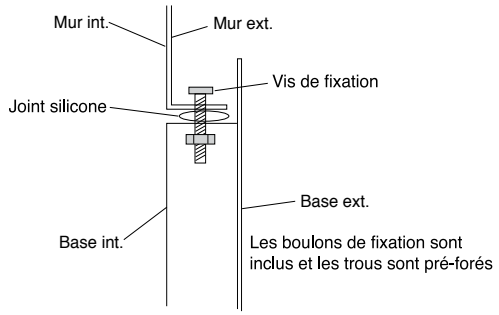


Fig. 37

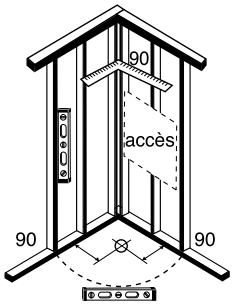
INSTALLATION POUR MODÈLE À DEUX PIÈCES



INSTALLATION DE LA DOUCHE

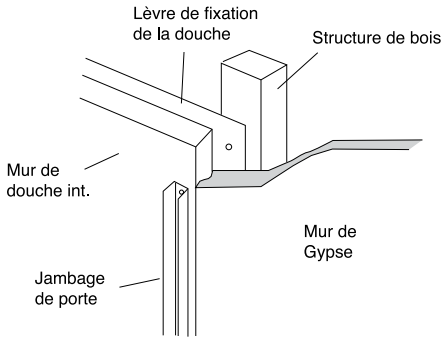
Veuillez vous assurer que le plancher et que les murs sont de niveau et à l'équerre. Mettre en place toute la plomberie ainsi que le tuyau de renvoi (drain) avant de fixer la douche. Assurez-vous également d'avoir un accès derrière la douche, du côté des raccords de la robinetterie *(voir la figure 38)*.

Fig. 38



Pour fixer la douche aux murs, utiliser des vis auto-perçantes afin de traverser la lèvre de fixation OU pré-percer les trous pour ne pas faire craquer l'acrylique.

Fig. 39

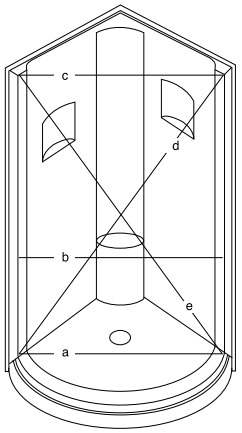


Avant l'installation finale de votre drain ou avant d'installer les garnitures de votre robinetterie, veuillez vérifier tous les axes* de la douche. Vérifiez également l'égouttement en versant de l'eau au fond de la douche (Elle doit être au niveau).

*Les axes **a-b-c** devraient être de la même longueur *(voir la figure 40)*.
Les axes **d** et **e** devraient être de la même longueur *(voir la figure 40)*.

Dans le cas d'une douche deux (2) pièces, il vous sera nécessaire de séparer les deux (2) parties de la douche afin d'y appliquer un joint de silicone pour une meilleure étanchéité. (Il se peut que vous soyez obligé de faire une encoche dans les montants, car le joint de la base et du mur de la douche peut excéder jusqu'à 3/4".)

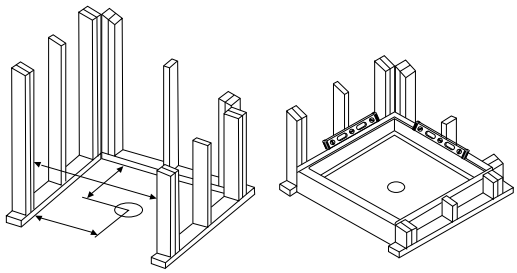
Fig. 40



INSTALLATION BASE DE DOUCHE

Veuillez vous assurer que le plancher est bien au niveau, que les murs sont à l'équerre et que les tuyaux d'évacuation sont bien positionnés. Déposez la base à l'endroit prévu et ajustez le niveau à l'aide des pattes ajustables ou du mortier. Il sera plus facile d'ajuster la base si vous y avez accès par l'extérieur du coffrage. Avant de procéder à l'installation finale, vérifiez l'égouttement en versant de l'eau au fond de la base.

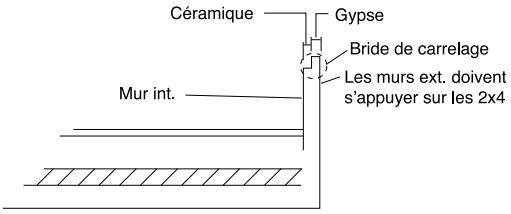
Fig. 41



Bases 3 côtés et bases en coin

Les côtés de la bride de carrelage doivent s'appuyer sur les 2 x 4. La céramique doit être égale aux murs intérieurs de la base et les murs doivent être parfaitement d'équerre avec la base afin de pouvoir ajuster les portes correctement *(voir la figure 42)*.

Fig. 42



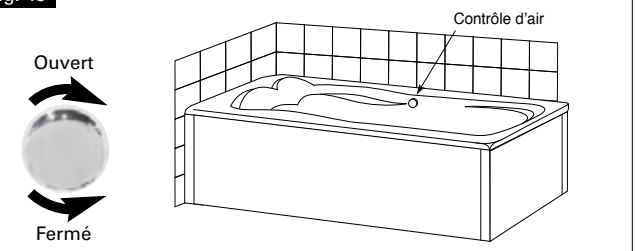
NOTES IMPORTANTES !

Veuillez noter que pour l'installation de tous les modèles de bases de douche, les côtés et les pattes de la base doivent être supportés convenablement. Il est fortement conseillé de déposer la base sur un lit de mortier, de fabriquer une structure pour supporter le centre (drain) de la base ou de niveler le plancher à l'aide d'un niveleur à plancher.

TOURBILLONS ET CONTRÔLES D'AIR

Le système Tourbillon Produits Neptune accroît l'effet de massage en aspirant de l'air dans les jets (effet VENTURI). Des contrôles d'air sont installés sur la paroi verticale du bain. L'air est acheminé dans les jets tourbillons pour intensifier l'effet de massage.

Fig. 43



Entretien

NETTOYAGE COURANT

Pour protéger le fini acrylique de la baignoire et des douches Produits Neptune, on doit les nettoyer avec des produits de nettoyage non abrasifs pour salles de bains, tels que Spic and Span liquide ou un détergent conçu expressément pour l'acrylique. NE JAMAIS EMPLOYER DE POUDRE ABRASIVE (VIM, AJAX, COMET, etc.), DE DISTILLAT DE PÉTROLE OU D'AUTRES SOLVENTS FORTS POUR NETTOYER LA BAIGNOIRE OU LA DOUCHE.

TOURBILLON

Produits Neptune recommande un nettoyage une fois par mois, comme suit :

1. Remplir la baignoire d'eau chaude, 5 cm (2 po) au-dessus des buses des jets.
2. Ajouter 2 tasses de vinaigre ou 1/4 t de savon à lave-vaisselle liquide.
3. Faire fonctionner les tourbillons pendant environ 5 minutes.
4. Laisser l'eau dans la baignoire pendant 1/2 heure.
5. Faire de nouveau fonctionner les tourbillons pendant 5 minutes.
6. Vider la baignoire.
7. Rincer la baignoire à l'eau froide.

ACTIV-AIR

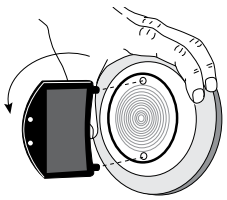
Si la baignoire est pourvue d'un système Activ-Air, l'entretien régulier est pratiquement éliminé, car le module de commande électronique comporte un cycle de séchage automatique qui démarre 20 minutes après l'arrêt de la soufflerie, chassant toute l'eau des jets d'air au-dessus de la valve de retour. **Si vous utilisez le bain sans activer le système Activ-Air vous devez activer et éteindre le système rapidement pour que le cycle de séchage démarre automatiquement 20 minutes plus tard.**

CHANGEMENT DE L'AMPOULE

L'ensemble de lumière d'ambiance contient un outil spécialement conçu pour le changement d'ampoule.

- **Étape 1 :** la lentille interne peut maintenant être dévissée dans le sens contraire des aiguilles d'une montre en utilisant la clé à lentille *(voir la figure 44)*.
- **Étape 2 :** enlever l'ampoule de sa douille et la remplacer par une nouvelle (12V no. 912).
- **Étape 3 :** insérer la lentille interne en s'assurant que le joint d'étanchéité est en place et que le boîtier de la lentille ne tourne pas.

Fig. 44



Réparation de l'acrylique

TACHES

Employer de l'alcool isopropylique pour tenter d'enlever une tache particulièrement tenace sur le bain ou le jet (l'alcool isopropylique est toxique; suivre les consignes de sécurité indiquées sur le contenant et porter des gants de caoutchouc).

PETITES ÉGRATIGNURES

On peut faire disparaître les égratignures superficielles au moyen de cire d'auto (NuFinish, Meguiar) ou pâte de polissage (« compound »). S'assurer d'utiliser un produit convenant à l'acrylique.

RÉPARATION DE DOMMAGES IMPORTANTS

Les dommages importants, y compris les égratignures profondes, éclats et les fentes peuvent souvent être réparés par un technicien compétent que le détaillant de Produits Neptune pourra recommander.

Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
Il reste de l'eau autour du drain.	S'assurer que la baignoire est de niveau et repose fermement sur ses pieds. (La baignoire comporte une pente d'écoulement.) Mettre la baignoire de niveau au moyen de cales de nivellement.
Le fond de la baignoire ou de la douche bouge pendant l'utilisation.	La baignoire ne repose pas fermement sur ses pieds. Mettre la baignoire de niveau au moyen de cales de nivellement ou utiliser un lit de mortier.
Les côtés de la baignoire descendent pendant le bain.	La bordure ne repose pas fermement sur ses appuis. S'assurer que les appuis de 1 po x 2 po sont bien en contact avec le dessous du rebord. Corriger au besoin.
La pellicule protectrice en plastique ne s'enlève pas.	L'alcool isopropylique peut être utilisé.
Les boutons poussoirs ne fonctionnent pas.	• Vérifier l'alimentation électrique. Au besoin, réenclencher l'interrupteur ou remplacer le fusible • Vérifier le disjoncteur de fuite à la terre. Réenclencher au besoin. • Si le système est en fonctionnement depuis longtemps, il se peut que l'interrupteur de protection thermique ait éteint le moteur. Fermer le système et le laisser refroidir pendant 30 minutes; essayer de nouveau. • Vérifier le tube d'air et le fil bouton pressoir ou le souffleur.
Le moteur ne s'arrête pas.	• Couper le courant au panneau électrique. • Vérifier la présence d'humidité excessive sous la baignoire. Laisser sécher les appareils et se procurer une ventilation d'appoint, au besoin.
La soufflerie ou la pompe sont trop bruyantes.	• La majeure partie du bruit du système Tourbillon ou Activ-Air, provient du mouvement de l'eau. • S'assurer que la soufflerie est fermement fixée. • S'assurer que la pompe est fermement en contact avec le plancher. Au besoin, la fixer avec cales de nivellement et de la colle de construction. • S'assurer qu'aucune obstruction ne gêne la prise d'air de la soufflerie et que cette dernière est suffisamment ventilée. • Insonoriser le contour du bain avec des nattes de laine minérale en laissant un espace vide de 2 pi^2 autour de la pompe et/ou du souffleur.
La soufflerie fonctionne, mais aucun air ne sort des buses.	S'assurer que le principal boyau d'air, situé entre la soufflerie et le collecteur d'air, est branché correctement. Au besoin, rebrancher le boyau et vérifier que la vis à blocage est en place.
Les buses d'air des jets sont obstruées.	Si les buses d'air sont obstruées par un manque d'entretien, remplir la baignoire d'eau et brosser les buses doucement avec une brosse à dents. Démarrer et arrêter le système plusieurs fois.
Le chauffe-air ne semble pas fonctionner. Remarque : le chauffe-air n'est pas conçu pour chauffer l'eau du bain, mais plutôt pour amener l'air de la soufflerie à température corporelle.	• Pour vérifier le fonctionnement du chauffe-air, remplir la baignoire, démarrer la soufflerie et la laisser fonctionner pendant environ 5 minutes. Avec précaution, tâter le boyau souple à la jonction de la soufflerie. Le boyau devrait être chaud. Dans le cas contraire, communiquer avec le distributeur régional. • Si la baignoire est installée sur un mur extérieur, s'assurer que le mur est bien isolé pour éviter les pertes de chaleur. L'air qui pénètre dans la soufflerie doit être à au moins 20° C. • Vérifier si le souffleur ne prend pas l'air froid par le trou du drain et isoler avec des nattes de laine minérale ou de la mousse isolante. • Les personnes qui ont la peau sensible peuvent ressentir un « effet d'air froid » causé par la sensation des bulles d'air sur la peau mouillée, ce qui les fait frissonner. Il suffit de s'éloigner un peu du jet d'air.
L'air provenant des jets semble froid. Différence de température.	• Il y aura une différence de température de l'air qui sort des jets et l'eau. La température de l'air sera un peu au-dessus de la température de la pièce, soit 22 à 25 degrés Celsius (71 à 77 degrés Fahrenheit), dépendant du nombre de jets dans le bain. L'eau, par contre, est souvent bien plus chaude que cela, soit environ 34 à 40 degrés Celsius (93 à 104 degrés Fahrenheit). • Alors que l'air à 22 à 25 degrés Celsius n'est pas froid, il est simplement moins chaud que l'eau dans le bain. S'il n'y avait pas d'élément chauffant sur le souffleur, la différence entre l'air et l'eau serait encore plus grande.
L'ampoule de la baignoire ne fonctionne pas.	• S'assurer que l'ampoule n'est pas brûlée; la remplacer au besoin (112V MB912). • Vérifier le tuyau qui relie le commutateur à air et le module de contrôle.

La garantie

QUALITÉ Produits Neptune

Ce logo certifie que votre baignoire ou votre douche a été inspectée et testée par nos spécialistes et qu'elle est conforme aux hauts standards de qualité de Produits Neptune.

HOMOLOGATION/CSAWarnock-Hersey

Tous nos produits et toutes nos composantes ont obtenu l'homologation de CSA ou de Warnock-Hersey reconnaissant la qualité et la fiabilité des produits et des systèmes.

CERTIFICATION ÉCORESPONSABLE

Nos produits ont reçu la certification ÉCORESPONSABLE, attestant de ses initiatives en vue de limiter son impact environnemental.

GARANTIE BAINS ET DOUCHES

Chaque produit de Produits Neptune a été livré à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Pour vous assurer une installation sans problème, nous vous prions de lire le guide d'utilisation et les termes de garantie joints au produit attentivement avant le début des travaux. Notre garantie couvre les pièces et la main-d'oeuvre nécessaires à la réparation. Les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux ne sont pas couverts.

COQUILLE EN ACRYLIQUE : Garantie limitée de 10 ans contre défauts de fabrication.

COQUILLE EN FIBRE DE VERRE : Garantie limitée de 3 ans contre défauts de fabrication.

SYSTÈMES : Garantie limitée de 5 ans pièces et main-d'oeuvre contre les défauts de fabrication (jets, tuyaux, contrôle, pompes, chauffe-eau, souffleurs, filage, etc.) et les fuites d'eau liées aux défauts de fabrication.

Garantie limitée de 5 ans contre défauts de fabrication liés aux couvercles de jets colorés dans la baignoire.

GARANTIE OPTIONS, PORTES ET DRAINS

Chaque produit de Produits Neptune a été livré à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Pour vous assurer une installation sans problème, nous vous prions de lire le guide d'utilisation et les termes de garantie joints au produit attentivement avant le début des travaux. Notre garantie couvre les pièces nécessaires à la réparation. Les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux ne sont pas couverts.

OPTIONS : Divers accessoires tels que lumières d'ambiance, coussins de cou, poignées et autres options ont une garantie limitée de 5 ans contre défauts de fabrication sur toutes les pièces.

PORTES : Garantie limitée de 10 ans contre défauts de fabrication, sur toutes les pièces sauf les joints d'étanchéité, les aimants et la quincaillerie pour l'installation, qui ont une garantie de 1 an contre défauts de fabrication.

DRAINS : Garantie limitée à vie contre défauts de fabrication sur toutes les pièces.

Garantie limitée à vie sur finition chrome.

IMPORTANT !

- Lorsqu'un produit de salle d'exposition est vendu, la période de garantie débute à la date d'achat du produit à Produits Neptune par le détaillant.
- Pour l'usage commercial, tous les produits ont une garantie d'un an contre des défauts de fabrication.
- La garantie de Produits Neptune ne s'adresse uniquement qu'au propriétaire / utilisateur original pour un usage personnel domestique, et débute au moment de la date d'achat du produit à Produits Neptune par le détaillant. La garantie sera appliquée sur présentation de la facture originale ou sur remise du numéro de série par le propriétaire / utilisateur original.

  Cette garantie n'est pas transférable à un propriétaire subséquent.

  Tout produit remplacé ou réparé durant la période de garantie sera couvert pour la période restante de la garantie originale.

Informations importantes à conserver

Note : Toujours garder votre facture originale.

Date d'achat : _____

Nom du marchand : _____

Description de la baignoire : _____

_____

No. de série
(à prendre sous la baignoire) : _____

OCTOBRE 2013

Notes